



## LEAD CHANGE AND MAKE AN IMPACT IN CANADA'S BIGGEST CITY

PORTS  
TORONTO

**L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port. Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique de Toronto, ainsi qu'à la mise en valeur de son magnifique secteur riverain pour le plus grand plaisir de tous.**

Si vous cherchez un emploi passionnant et une occasion d'apporter votre pierre à un édifice, PortsToronto a un poste intéressant à vous proposer, à plein temps :

### GESTIONNAIRE, EXPLOITATION CÔTÉ VILLE

#### APERÇU DU POSTE

Le ou la gestionnaire de l'exploitation côté ville est responsable de la supervision de toutes les activités côté ville à l'aéroport, y compris des activités de gestion et de coordination des équipages du traversier. Cette personne doit s'assurer que toutes les activités côté ville, notamment le transport terrestre et les services et activités au sol – sont menées de façon sécuritaire et efficace dans le respect des exigences réglementaires. Le ou la gestionnaire de l'exploitation côté ville joue un rôle essentiel dans le maintien de la sécurité et du bon fonctionnement de l'environnement côté ville, et travaille à cette fin en étroite collaboration avec des intervenants internes, des fournisseurs externes et des organismes de réglementation.

La personne qui occupe ce poste met en œuvre une approche axée sur la clientèle pour faire en sorte que, du trottoir à la porte d'embarquement, les usagers de l'aéroport soient assurés du respect des normes relatives aux services et aux installations. Il s'agit notamment de veiller à ce que les services de PortsToronto soient contrôlés et répondent aux normes sur les niveaux de service, mais aussi d'inciter les partenaires prestataires de services à appliquer leurs propres normes dans l'intérêt des consommateurs. La personne affectée à ce poste contribue à rendre l'expérience utilisateur positive,

et est appelée à donner son avis ainsi qu'à apporter son soutien relativement aux résultats visés par le plan opérationnel de l'aéroport – notamment en prenant en compte les besoins expérimentiels observés et en pointant et corrigeant les insuffisances des services et des installations. Elle gère tout ce qui a trait aux employés chargés de l'exploitation du traversier, et les membres des équipages du traversier sont ses subordonnés directs.

Cette personne est tenue de travailler sur place.

**Voici une liste non exhaustive des obligations générales :**

#### **GESTION DES OPÉRATIONS**

- Surveiller efficacement la gestion des équipages du traversier, y compris l'établissement de l'emploi du temps, la formation, et la tenue d'une documentation appropriée.
- Veiller proactivement à ce que la réglementation maritime et le système d'inspection connexe soient respectés.
- S'assurer que les équipages du traversier, les entrepreneurs intervenant côté ville et les fournisseurs de services de PortsToronto se conforment aux normes relatives à la santé et à la sécurité.
- Programmer et gérer les travaux d'entretien préventif, ponctuel et d'urgence du traversier.
- Gérer le maintien des niveaux de service liés au traversier.
- Élaborer et/ou mettre à jour des ordres permanents, des procédures opérationnelles normalisées, des plans propres au domaine maritime et divers autres documents.
- Gérer avec STOLPORT les niveaux des réservations pour le service de traversier.
- Veiller à ce que le code de conduite applicable aux prestataires de services de taxi et de covoiturage soit respecté.
- Veiller à ce que le contrat du prestataire de services de sécurité soit respecté.
- Veiller à ce que l'accord relatif à l'aménagement, à l'entretien et à l'exploitation de l'aérogare soit respecté.
- S'assurer que l'accès côté ville se fait de façon sécuritaire et efficace sur la propriété de l'aéroport.
- S'organiser et faire des plans avec les prestataires de services de transport en commun (Nieuport, la TTC et d'autres prestataires, s'il y a lieu) afin de faire en sorte que les niveaux de service soient maintenus et les besoins satisfaits.
- S'organiser et faire des plans avec les Services de la circulation de Toronto relativement aux projets de construction, aux fermetures de routes et à toute autre activité susceptible d'avoir un impact sur l'accès côté ville.
- Au besoin, vérifier que les recettes sont correctement perçues côté ville.
- S'assurer que toutes les installations de PortsToronto situées côté ville (installations de transbordement des passagers, pavillon du tunnel, tunnel, atrium) sont sûres, et qu'elles sont en bon état – c'est-à-dire propres et bien entretenues.
- Déterminer quelles sont les réparations ou modifications qu'il faudrait apporter aux installations des partenaires (aérogare, installations des concessionnaires de services aéronautiques à l'aéroport), et formuler des recommandations à cet égard.
- S'assurer que les parcs de stationnement sont bien tenus, conformément aux accords existants.

- S'assurer que les éléments de signalisation et d'orientation sont appropriés, en bon état, et conformes aux normes relatives à l'accessibilité et aux langues officielles.
- Réfléchir à diverses idées et possibilités d'initiatives d'amélioration de l'expérience client et de collaboration avec des intervenants, et les présenter au directeur ou à la directrice de l'exploitation côté ville.
- Gérer les relations et les niveaux de service avec les organismes gouvernementaux sur place.
- Agir à titre de personne-ressource et spécialiste côté ville dans le cadre de tous les événements et activités ayant une incidence sur les opérations côté ville – y compris les projets de construction.

#### **COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES :**

- Détenir un certificat ou un diplôme d'études postsecondaires en gestion de l'aviation/d'aéroport, ou avoir acquis une expérience équivalente dans l'industrie.
- Avoir au moins cinq (5) années d'expérience directe dans le domaine des opérations aéroportuaires, dont deux (2) années d'expérience de l'exercice d'un rôle de supervision ou de gestion.
- Le fait d'avoir suivi le programme d'accréditation pour dirigeants d'aéroports de l'IAAE Canada est considéré comme un atout.
- Le fait d'avoir fait des études postsecondaires dans le domaine de la marine est également considéré comme un atout.
- Posséder une expérience de travail avec des équipages de navire (traversier) ou des équipes opérationnelles similaires serait un plus.
- Bien connaître les principes de l'exploitation côté ville d'un aéroport, les protocoles de sécurité et les exigences réglementaires.
- Avoir prouvé sa capacité à gérer efficacement une équipe, y compris sa formation, son emploi du temps et son rendement.
- Posséder de remarquables habiletés interpersonnelles, être capable d'adopter une attitude professionnelle et positive dans le cadre des interactions avec tous les échelons, faire preuve d'une aptitude à nouer des relations de confiance, et avoir l'esprit d'équipe.
- Montrer une excellente aptitude à communiquer efficacement, à l'écrit aussi bien qu'à l'oral.
- Être capable d'exercer une influence, de collaborer et de négocier – tant dans le cadre d'activités interfonctionnelles que d'interactions avec des intervenants externes – en vue d'atteindre des résultats.
- Posséder de solides compétences en matière de prise de décisions, ce qui nécessite notamment une bonne capacité de réflexion stratégique et critique.
- Faire preuve d'efficacité en matière de résolution de problèmes, de négociation de solutions et d'analyse des causes fondamentales dans un but d'amélioration continue.
- Exceller dans le domaine de la gestion du temps et des projets, avoir un bon sens de l'organisation, et posséder une réelle capacité à planifier et à assurer un suivi.
- Avoir un grand sens des responsabilités et être capable de prendre en charge des initiatives.
- Savoir exercer un leadership éthique.
- Maîtriser les outils Microsoft Office.
- Détenir ou être en mesure d'obtenir l'habilitation de Transports Canada et la carte d'identité de zones réglementées (CIZR) permettant d'accéder aux zones réglementées.

- Avoir suivi les formations sur le système de commandement en cas d'incident SCI-200 ou SCI-300 serait un plus.
- Le bilinguisme anglais-français est considéré comme un atout.

**CONNAISSANCES :**

Posséder une connaissance pratique de ce qui suit :

- *Loi maritime du Canada*
- *Règlement sur la sûreté des traversiers intérieurs*
- Systèmes de gestion de la sécurité
- Règlements sur la santé et la sécurité au travail

**Les personnes qualifiées sont invitées à envoyer, par courriel, un curriculum vitæ et une lettre de présentation démontrant que leur expérience cadre avec les exigences du poste. Ces documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : [emplois@portstoronto.com](mailto:emplois@portstoronto.com).**

Veillez indiquer en objet : **GESTIONNAIRE, EXPLOITATION CÔTÉ VILLE**

Nous remercions l'ensemble des candidat(e)s pour leur intérêt. Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

**PortsToronto est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.**